

Bewonerscommissie & Fien Wonen

Waarom maken we afspraken

Bewonerscommissies zijn de vertegenwoordiging van bewoners in het wooncomplex. Het is belangrijk dat zij en Fien Wonen onderwerpen bespreken die voor het Wooncomplex van belang zijn. Ons gezamenlijk uitgangspunt is een goede leefomgeving en borgen van de kwaliteit van het woongebouw. In dit document bespreken we onze rollen, verantwoordelijkheden, extra ondersteuning en onze grenzen.

Wat bespreken we met elkaar

Onderwerpen die belangrijk zijn voor de leefbaarheid in en direct om het gebouw. Ook de onderhoudskwaliteit van het gebouw en het in stand houden ervan bespreken we. We houden jaarlijks een technische schouw van het gebouw en bespreken dan mogelijke problemen en wensen. De servicekosten bespreken we ook met elkaar. We informeren elkaar actief en adviseren elkaar over deze onderwerpen.

- ❖ Projecten of initiatieven voor het verbeteren van de maatschappelijke binding met elkaar.
- ❖ Planmatig onderhoud, verduurzaming en andere technische projecten.
- ❖ Voorbespreking van de jaarlijkse servicekostenafrekening.

Bewonerscommissies mogen over deze onderwerpen altijd contact met hun Huurdersraad opnemen voor het vragen van adviezen of het vervullen van een adviserende rol. De bewonerscommissies sturen een kopie van het verslag naar hun Huurdersraad.

Wanneer vinden we elkaar

Minimaal 2 keer per jaar overleggen we met elkaar over de onderwerpen. Is een extra overleg wenselijk, dan plannen we dat samen. De bewonerscommissie overlegt ook minimaal 1 keer per jaar met de bewoners van het wooncomplex. Tijdens dat overleg informeert de bewonerscommissie de bewoners over de besproken onderwerpen. Bewonerscommissie inventariseert de wensen van bewoners om tijdens het overleg met Fien Wonen te bespreken.

- ❖ Overleg bewonerscommissie en Fien Wonen minimaal 2 x per jaar, extra indien gewenst.
- ❖ Overleg bewonerscommissie en bewoners minimaal 1 x per jaar.

Woon het zelf, woon het samen

Waar ligt de grens

Alle onderwerpen hebben een algemeen belang voor het wooncomplex, de directe omgeving of de bewoners. Individuele onderwerpen van bewoners, reparatieverzoeken en klachten zijn geen onderdeel van onze overleggen.

Hoe ondersteunen we elkaar verder

We helpen elkaar bij leefbaarheidsprojecten. Fien Wonen kan financiële hulp bieden met projecten en initiatieven. Daarnaast bieden we aan om te adviseren en te ondersteunen bij het opzetten en uitvoeren van deze projecten en initiatieven. Bij onderhoudsprojecten kan de bewonerscommissie advies geven welke wensen bewoners hebben, waar ze problemen ervaren en hoe ze graag geïnformeerd worden hierover. We ondersteunen elkaar bij de volgende zaken.

Fien Wonen

- ❖ Financieel bij leefbaarheidsprojecten en Buurtinitiatieven
- ❖ Advies en ondersteuning bij opzetten en uitvoeren van leefbaarheidsprojecten

Bewonerscommissie

- ❖ Informeren van bewonerswensen bij complexmatige projecten
- ❖ Advies over uitvoering en communicatie bij onderhoudsprojecten

Hoe gaan we om met VvE complexen

Er zijn woongebouwen waarbij Fien Wonen niet de enige eigenaar is. Soms zijn er ook particuliere eigenaren in een complex. Dan is er sprake van een Vereniging van Eigenaren (VvE). De VvE vergadert minimaal 1 keer per jaar. De VvE bepaalt hoe het complex onderhouden wordt. Als mede-eigenaar bespreekt Fien Wonen de leefbaarheidswensen van de bewonerscommissie in de vergadering van de VvE. Ook informeert Fien Wonen de bewonerscommissie over besluiten die gevolgen hebben voor de huurders van Fien Wonen.

- ❖ Fien Wonen bespreekt wensen van bewonerscommissie in ALV van VvE
- ❖ Fien Wonen informeert bewonerscommissie over de besluiten van de VvE
- ❖ VvE besluit over onderhouds- en leefbaarheidsprojecten

Woon het zelf, woon het samen

Faciliteiten van Fien Wonen beschikbaar

De vergaderruimten bij Fien Wonen kunt u overdag gebruiken. Reserveren vooraf is wel noodzakelijk. Bij iemand thuis mag natuurlijk ook. Is er een algemene of recreatieruimte beschikbaar in uw gebouw dan leggen we het gebruik en de beschikbaarheid vast in een overeenkomst. Fien Wonen kan voor u kopiëren als u bewoners van uw complex wilt informeren. Soms wilt u informatie delen met bewoners, maar nog niet met Fien Wonen. Dat begrijpen we. Gemaakte facilitaire kosten vergoeden we.

- ❖ Vergaderruimten Fien Wonen beschikbaar, niet verplicht.
- ❖ Printen mogelijk bij Fien Wonen, niet verplicht.

Gemaakte kosten vergoedt Fien Wonen

Onkosten die u maakt voor de bewonerscommissie vergoeden wij in alle redelijkheid. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het printen bij een printshop, toner als u zelf veel print of kosten voor aanschaf van onder andere koffie. U heeft hiervoor een algemeen budget beschikbaar van circa € 250,- per jaar. Deze kosten zijn alleen bedoeld voor de werkzaamheden van de bewonerscommissie. Dit is exclusief bankkosten voor bewonerscommissies die een bankrekening hebben. Buurtinitiatieven en leefbaarheidsprojecten financiert Fien Wonen vanuit een ander budget.

- ❖ Vrije keuze voor vergoeding gemaakte kosten op basis van vertrouwen en redelijkheid.
 - Via declareren middels bonnen, overmaken vanuit Fien Wonen binnen 2 weken.
 - Vooraf overmaken, verantwoording en eventueel terugboeking achteraf.

We kunnen ons vinden in deze afspraken

We begrijpen dat dit een leidraad betreft en vooral de basis weergeeft hoe we met elkaar omgaan. We geven elkaar ruimte om op basis van wensen en behoeften per bewonerscommissie afspraken te personaliseren.

Getekend, d.d.

Getekend, d.d.

Bewonerscommissie

Fien Wonen

Woon het zelf, woon het samen